

BTS BANQUE

Conseiller de clientèle (particuliers)

ACCÉDEZ AU MONDE DE LA FINANCE EN DEUX ANS !

OBJECTIFS DE FORMATION :

Le titulaire du **BTS Banque**, option marché des particuliers est appelé à exercer principalement des fonctions de chargé de clientèle. Il a pour missions de :

- ❑ Construire et développer une relation de confiance, avec chaque client, dans le cadre de la politique commerciale arrêtée par son établissement,
- ❑ Développer quantitativement et qualitativement le taux d'équipement des clients en produits et services bancaires,
- ❑ Contribuer, par son action personnelle, à un accueil de qualité.
- ❑ Acquérir la capacité à s'adapter aux différents canaux de distribution comme les agences virtuelles, internet, le téléphone mobile intelligent.

LES ENSEIGNEMENTS DISPENSÉS :

Enseignement Obligatoire		
Culture générale et expression (U1)	3	3
Langue vivante étrangère 1 (U2)	2	2
Gestion de la Relation Client (U3)	7	7
Développement et suivi de l'activité commerciale (U4)	8	8
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (U5)	6	6
Ateliers de professionnalisation (*)	4	4
Accès au laboratoire informatique et de communication en autonomie	3	3
Enseignement Facultatif		
Langue vivante étrangère II	2	2
Certification professionnelle	2	2

LES STAGES ET LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DE SYNTHÈSE :

Outre une mise en situation professionnelle chaque semaine de 4 h (*), vous effectuerez dans un établissement du secteur bancaire:

- ❑ sept semaines de stage en première année
- ❑ sept semaines au cours de la deuxième année

DÉBOUCHÉS ET POURSUITE D'ÉTUDES :

Débouchés professionnels	<p>Titulaire de votre brevet de technicien supérieur Banque Conseiller de Clientèle, Vous serez recruté(e) pour exercer votre fonction commerciale pour :</p> <ul style="list-style-type: none">- Commercialiser une offre de produits et de services de banque.- Informer et conseiller votre portefeuille de clients que vous avez en responsabilité.- Prospector de nouveaux clients
Poursuite d'études	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Grâce à des bases solides, vous pourrez intégrer un établissement du secteur bancaire<input type="checkbox"/> Évoluer grâce à de nombreux dispositifs de formation continue,<input type="checkbox"/> Approfondir vos compétences grâce à une licence professionnelle.<input type="checkbox"/> Poursuivre vos études universitaires pour obtenir un Master

ADMISSION :

	<p>L'admission sur dossier est ouverte</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> aux titulaires d'un baccalauréat technologique ou professionnel<input type="checkbox"/> aux titulaires d'un baccalauréat général.<ul style="list-style-type: none">▪ Si les métiers commerciaux de la banque et de la finance vous intéressent,▪ Si vous aimez négocier et conseiller,▪ Si vous portez un intérêt aux aspects économiques, rejoignez-nous.
--	---

LES AVANTAGES DU LYCÉE SIMONE WEIL :

	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Vous serez encadré par une équipe pédagogique sérieuse et soucieuse de votre réussite.<input type="checkbox"/> Vous disposerez :<ul style="list-style-type: none">- d'un accès informatique de qualité dans le cadre d'un réseau administré, permettant une pratique professionnelle et autonome.- de ressources documentaires actualisées.<input type="checkbox"/> Le lycée offre des locaux entièrement rénovés. Cette restructuration s'accompagne de l'acquisition d'un matériel neuf que ce soit en mobilier ou en matériel pédagogique, donc parfaitement adapté aux exigences des nouveaux programmes.<input type="checkbox"/> Le statut d'établissement public assure aux étudiants non seulement la gratuité des études, mais aussi la plus grande qualification des professeurs titulaires des postes d'enseignement dans ces formations.<input type="checkbox"/> Le lycée travaille en collaboration avec les universités et les IUT sur plusieurs projets dont en particulier la poursuite d'études en licence professionnelle. Certaines de ces licences pourront à court terme être délocalisées partiellement ou totalement sur le site même du lycée.<input type="checkbox"/> Enfin, comme dans toute ville universitaire, des logements sont réservés aux étudiants qui ont fait la demande auprès des services du CROUS (http://www.crous-clermont.fr) d'un logement ou / et d'une bourse.
--	--

- toute candidature au BTS doit faire l'objet d'une inscription sur le site :
du «[ParcoursSup](#)»
- Voir aussi les modalités sur le site du rectorat : <http://www.ac-clermont.fr>
- Lycée Simone Weil – 22 Boulevard Maréchal Joffre – CS 10093 – 43009 Le Puy en Velay
- ☎ : 04 71 05 66 66 - ✉ : 04 71 05 74 81 - <http://www.lycee-simone-weil.fr>